



1. Visão Geral

- 1.1. Respeitamos os direitos de privacidade dos indivíduos e temos o compromisso de lidar com os Dados Pessoais de forma responsável e em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
- 1.2. É importante que você leia todo este aviso de privacidade com atenção, pois ele define como a SEGURADORA ALM S/A trata os Dados Pessoais e os direitos relacionados quando o corretor está ofertando um plano de seguro, previdência ou título de capitalização.
- 1.3. Todos os termos usados neste Aviso de Privacidade cuja definições constam na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, tem o mesmo e exato sentido e significado.
- 1.4. Se você tiver quaisquer comentários ou perguntas sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato conosco via o e-mail compliance.alm@almseguradora.com.br.
- 1.5. Este Aviso de Privacidade se aplica aos Corretores e Sociedades Corretoras e deverá ser usado para:
 - 1.5.1. Executar os tratamentos de dados pessoais dos clientes que estes venham a propor a subscrição de produtos ofertados pela ALM SEGURADORA S/A - MICROSSEGURADORA, os quais venham a fazer o serviço de corretagem;
 - 1.5.2. Auxiliar nas orientações e esclarecimentos sobre privacidade e proteção de dados que deverão ser prestados aos titulares de dados na contratação de produtos ofertados pela SEGURADORA ALM S/A.

2. Tipos de Dados Pessoais que a ALM SEGURADORA S/A - MICROSSEGURADORA autoriza a serem coletados e as finalidades desta coleta quando o corretor está ofertando um produto de seguro, previdência ou título de capitalização

- 2.1. Os dados pessoais que são coletados, são aqueles com as finalidades necessárias procedimentos relacionados a contratação produto de seguro, previdência ou título de capitalização.
- 2.2. Todos os dados pessoais e demais informações que são solicitadas ao proponente, estão nas propostas e dependendo do produto a ser contratado, as necessidades dos dados pessoais podem ser diferentes, qualquer dúvida, consulte as condições gerais disponibilizadas no website da SEGURADORA ALM S/A ou entre em contato no e-mail: compliance.alm@almseguradora.com.br.



- 2.3. Qualquer outro dado pessoal a ser coletado, que não seja os constantes na proposta para o produto que está sendo contratado é de exclusiva responsabilidade do corretor.
- 2.4. Dependendo do produto a ser contratado, além dos dados na proposta, a ALM SEGURADORA S/A - MICROSEGURADORA poderá solicitar outros dados pessoais com a finalidade de execução de procedimento de aceitação de risco.
- 2.5. Caso a proposta de um produto de seguro ou previdência venha a ter o risco recusado, dados pessoais coletados na proposta ficarão armazenados exclusivamente para finalidade de cumprimento de obrigação regulatória ou dela decorrente.

3. Base legal para tratamento dos Dados Pessoais

3.1. As bases legais para o tratamento dos Dados Pessoais solicitados pela SEGURADORA ALM S/A , são:

- 3.1.1. Cumprimento de obrigação legal e regulatórias;
 - 3.1.2. Necessários a execução do contrato;
 - 3.1.3. Para exercício regular de direitos em processos judiciais e administrativos.
- 3.2. A base legal de consentimento para fornecimento dos dados pessoais, somente terá eficácia para os procedimentos preliminares de contratação e após finalizar estes procedimentos, sendo contratado, ficará sujeito as bases legais apresentadas no item anterior.
- 3.3. Caso algum dado pessoal na proposta também tenha outra finalidade de tratamento que não seja abrangida pelas bases legais elencadas no item **3.1** ou que seja necessário o consentimento específico do proponente para os tratamentos dela decorrente, este será solicitado na própria proposta de contratação do produto.

4. Acesso, Uso, Armazenamento e Compartilhamento de Dados Pessoais

4.1. Sempre que permitirmos o acesso de terceiros aos Dados Pessoais, implementamos as medidas adequadas para garantir que estes sejam acessados para sua estrita finalidade, que sejam usadas de maneira consistente com este Aviso de Privacidade e que a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais sejam mantidas:

- 4.1.1. Para os colaboradores que necessitam desse acesso para realizar suas tarefas e deveres;
- 4.1.2. Para terceiros operadores contratados pela SEGURADORA ALM S/A que realizem o processamento de dados de algum tratamento necessário ao procedimento de contratação de seguro.



- 4.1.3. Para terceiros operadores contratados pela SEGURADORA ALM S/A que realizem prestação dos serviços de assistência, quando for o caso e previsto no regulamento dos produtos;
- 4.2. Os Dados Pessoais coletados, são armazenados em nossas bases de dados, as quais adotamos as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteção contra acessos não autorizados ou ilícitos, com fins de assegurar a privacidade destes dados.
- 4.3. Os Dados Pessoais que tenham algum tratamento ou processamento executado por terceiros operadores, disponibilizam nível de segurança e proteção de dados compatíveis com o tratamento ou processamento que realizam em nome da SEGURADORA ALM S/A.
- 4.4. Compartilhamos os dados pessoais relacionados a execução do contrato para cumprir as obrigações legais e regulamentares com a Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, Secretaria da Receita Federal e as Secretarias de Fazenda Municipais, quando estas determinarem.
- 4.5. Pode ser compartilhado também em resposta às solicitações legais por autoridades públicas, para responder a uma ordem judicial, processo administrativo ou judicial, incluindo, mas não se limitando a, uma intimação, auditoria governamental ou mandado de busca.

5. Período de retenção dos Dados Pessoais

- 5.1. Os prazos para retenção dos Dados Pessoais e ou documentos que não sejam fornecidos com base no consentimento, estão sujeitos a determinação regulamentar do órgão regulador da atividade de seguros, previdência e capitalização, conforme CIRCULAR SUPEP Nº 605/2020, assim disposto:
- 5.1.1. O prazo para guarda de documentos originais, digitalizados e/ou microfilmados, é de, no mínimo, cinco anos, contados a partir da data da prática do ato, do término de vigência do contrato ou da extinção de obrigações dele decorrentes, a que for mais recente;
- 5.1.2. Os documentos originais físicos que forem microfilmados ou digitalizados poderão ser eliminados, de forma definitiva, desde que cumpridos os procedimentos e requisitos previstos em legislação específica sobre o assunto;
- 5.1.3. Os documentos originais eletrônicos deverão ser armazenados em qualquer meio de gravação que possibilite a confirmação da autenticidade, integridade e disponibilidade de tais documentos, sendo dispensada a guarda de documentos impressos.
- 5.2. Os dados pessoais armazenados em nossas bases de dados objetos aos fins deste aviso de privacidade, obedecem ao mesmo prazo legal especificados para estes.



6. Direitos do Titular de Dados Pessoais

- 6.1. O Titular de Dados, poderá a qualquer momento solicitar acesso, correção, atualização ou exclusão de seus Dados Pessoais, para tal, deverá fazê-lo acessando o site da SEGURADORA ALM S/A utilizando o formulário Requisição de Direitos do Titular de Dados Pessoais disponível no site através do link <http://www.almseguradora.com.br/STE100LGPD.aspx>.
- 6.2. O Titular de Dados pode se opor ou restringir a um tratamento de seus Dados Pessoais quando a base legal for o consentimento.
- 6.3. Os tratamentos de Dados Pessoais para finalidades com base no CONSENTIMENTO, quando este for retirado, não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado para estas finalidades antes de sua retirada, nem afetará o tratamento para as demais finalidades com fundamentos em bases legais que não seja o consentimento.
- 6.4. O Titular de Dados tem o direito de obter, em relação aos seus Dados Pessoais, a qualquer momento e mediante requisição, as informações sobre quais são os dados pessoais, as finalidades dos tratamentos e as suas bases legais, ou demais direitos conforme especificados na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, independentemente de ser em específico ao objeto deste Aviso de Privacidade, podendo ser feito junto ao nosso RESPONSÁVEL PELA SEGURANÇA DE DADOS (via e-mail: compliance.alm@almseguradora.com.br) ou ainda peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Caso tenha alguma dúvida em relação ao nosso Aviso de Privacidade, ou queira realizar qualquer solicitação a esse respeito à SEGURADORA ALM S/A, poderá nos contatar por meio dos canais oficiais de comunicação informados abaixo:

E-mail do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:

compliance.alm@almseguradora.com.br

Telefones:

21 3553-9999 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

SAC: 0800 056 2479 – 0800 580 2647 (atendimento 24 horas)

Ouidoria: 0800 580 2351 – 0800 580 2437 das 8:30 às 17:30h

Informar:

1. Que você é? (se segurado, beneficiário, prestador de serviço, corretor, colaborador etc.)
2. Tipo de requisição: (Se Acesso, Eliminação, Retificação, Confirmação);



SEGURADORA ALM

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO CORRETOR

3. Nome completo, CPF, E-mail, Celular (importante a informação do celular para possíveis respostas e/ou contatos relacionados ao tipo de requisição em questão);
4. Descrição da requisição;
5. Envio de cópia de documento de identificação durante a requisição, junto a seguradora via e-mail do encarregado informado acima, é uma etapa importante para que possamos garantir a autenticidade do pedido, evitar fraude e proteger os dados pessoais do titular. Por isso é necessário que nos envie as fotos ou PDF da documentação, para que possamos prosseguir com a análise.
 - Uma foto ou imagem digitalizada da frente do documento e do verso