



A SEGURADORA ALM S/A preparou este Aviso de Privacidade, com base na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, com a finalidade de comunicar de forma transparente aos seus clientes, intermediários, parceiros de negócios e terceiros (usuários de suas plataformas digitais), as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados.

A SEGURADORA ALM S/A tem por princípio fundamental resguardar as informações e dados de todos aqueles com quem se relaciona e como premissa básica de suas ações, o pleno respeito à privacidade e proteção dos dados pessoais, bem como total compromisso de adotar as últimas tecnologias em medidas de segurança, técnicas administrativas aptas a proteger os dados pessoais, em sintonia como a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e todas as demais normas regulamentares que dispõe sobre este tema de Privacidade e Proteção de Dados.

A SEGURADORA ALM S/A possui um Código de Ética e Conduta, que é utilizado para orientar o agir da organização na sua missão, visão e valores, retrata os valores da garantia da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais instituídos pela LGPD, visando uma atuação ética e segura por todos os seus colaboradores e demais agentes que prestam quaisquer serviços em seu nome e para a organização.

Este Aviso de Privacidade Geral tem como objetivo fornecer aos Titulares de Dados, as informações pertinentes a Privacidade e Proteção de Dados, de forma geral e aplicável a todas as operações de tratamento de dados pessoais relativos a todos os Produtos e Serviços ofertados pela SEGURADORA ALM S/A.

Aplica-se este Aviso de Privacidade Geral, também, a todos os dados pessoais de qualquer Pessoa Física que se relacione com a SEGURADORA ALM S/A, tais como, Colaboradores diretos ou terceirizados, Corretores e os representantes com poderes de firma os contratos de fornecimento de produtos e serviços etc.

A SEGURADORA ALM S/A disponibilizará complementos específicos a este Aviso de Privacidade Geral, face as várias operações e tipos de negócios que realiza, com a finalidade de dar maiores detalhes e informações de como são tratados os dados em cada um deles.

São complementares a este Aviso de Privacidade Geral:

- **Aviso de Privacidade para Candidato a Corretor** – Destinados a aqueles titulares de dados que pretendem participar do processo de seleção para fazer parte do quadro de corretores da SEGURADORA ALM S/A, definido como são tratados seus Dados Pessoais quando você se candidata a uma parceria para comercializar os produtos e serviços SEGURADORA ALM S/A e os direitos que você tem em relação a essas informações.



- **Aviso de Privacidade para Candidato a Colaborador** – Destinados a aqueles titulares de dados que pretendem participar do processo de seleção para fazer parte do quadro de colaboradores diretos da SEGURADORA ALM S/A, definido como são tratados seus Dados Pessoais quando você se candidata a um emprego ou outra função conosco e os direitos que você tem em relação a essas informações.
- **Aviso de Privacidade para Corretor** – Aplica aos Corretores e Sociedades Corretoras, definindo como a SEGURADORA ALM S/A trata os Dados Pessoais e os direitos relacionados quando o corretor está ofertando um plano de seguro.
- **Aviso de Privacidade para Beneficiários** – Destinado a aqueles titulares de dados que são beneficiários de Seguro de Vida, definindo como a SEGURADORA ALM S/A trata seus Dados Pessoais e os direitos relacionados quando você solicita o pagamento de benefícios.
- **Aviso de Privacidade Fale com um Especialista** – Destinados a aqueles que, clientes ou não, queiram utilizar-se de quaisquer um dos Canais de Atendimento para entrar em contato direto com a SEGURADORA ALM S/A, definindo como a Capemisa trata seus dados pessoais informados e os seus direitos relacionados quando você utiliza o canal.

Portanto, apresentamos nosso Aviso de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados das pessoas naturais realizados pela SEGURADORA ALM S/A sendo aplicável a toda e qualquer operação da companhia.

Ao clicar no Botão “Li e Aceito”, constante em nosso site, o Usuário demonstrará que todos os seus dados foram fornecidos, mediante o seu consentimento livre, voluntário, livre de dúvidas e/ou ambiguidades, para a consecução de objetivos específicos de tratamento pela SEGURADORA ALM S/A e com finalidade comercial legítima.

## 1. Coleta de Dados

A SEGURADORA ALM S/A poderá coletar e utilizar diversos dados compartilhados pelos Usuários, os quais podem ser classificados em duas categorias:

**Dados Pessoais:** Informações pessoais que trazem elementos que identificam, ou podem identificar um indivíduo, sendo os necessários e adequados as finalidades de oferta e contratação dos nossos produtos e serviços;

**Dados Sensíveis:** Dados que, quando vinculados a uma pessoa natural, revelam elementos relacionados à sua saúde e/ou genética, orientação sexual/gênero, quando for necessário à conformidade da Nota Técnica do produto de seguro a ser ofertado ou contratado.



Estes dados pessoais podem ser coletados diretamente pela SEGURADORA ALM S/A ou através de nossos representantes, tais como:

- Agentes, Corretores, Distribuidores e Promotores de Vendas dos nossos produtos de Seguro;
- Prestadores para os Serviços de Assistências que oferecemos;
- Empresas especializadas em contratação de recursos humanos.

A coleta de dados pessoais de Titulares de Dados dar-se á ao tempo e procedimentos preliminares com o objetivo de firmar qualquer contrato, de qualquer finalidade, em que a SEGURADORA ALM S/A seja parte.

Durante os procedimentos preliminares de contratação ou no de decorrer da execução do contato, a SEGURADORA ALM S/A poderá obter, a qualquer tempo, com finalidade de legitimar da parte interessada, dados adicionais dos Titulares de Dados diretamente a estes, por meio de fontes públicas e/ou de terceiros, para verificação e validação de identidade e declarações prestadas.

Todos os dados pessoais coletados por terceiros para a SEGURADORA ALM S/A, estão especificados em contratos deste terceiro com a SEGURADORA ALM S/A, em que consta a descrição dos dados, as finalidades e as instruções de eliminação ao término do tratamento por este terceiro. Qualquer outro dado solicitado por este terceiro ao Titular de Dados é de exclusiva decisão e responsabilidade deste. O Titular de Dados poderá solicitar a SEGURADORA ALM S/A, a qualquer tempo, a relação destes dados específicos como objeto de coleta do terceiro para a SEGURADORA ALM S/A.

Para melhorar a experiência de navegação do Usuário no site, a SEGURADORA ALM S/A, poderá coletar informações automaticamente quando o Usuário acessar os sites e/ou aplicativos, tais como: (a) características do dispositivo e navegador; (b) Protocolo de Internet (IP, com data e hora e origem); (c) informações sobre cliques; (d) páginas acessadas; (e) as páginas seguintes acessadas após a saída dos sites, e; (f) termo de busca digitado, utilizando tecnologias denominadas como cookies, sendo facultado ao Usuário o bloqueio destas coletas, porém, fica ciente ao Usuário, que ao efetuar o bloqueio, algumas das funcionalidades oferecidas pelos sites e/ou aplicativos, neste caso, poderão não funcionar corretamente.

Durante o processo de contratação de um de seus produtos ou no decorrer da prestação de um de seus serviços, a SEGURADORA ALM S/A poderá obter dados adicionais dos consumidores por meio de fontes públicas e/ou de terceiros, inclusive, mas não se limitando aos dados fornecidos espontaneamente pelos consumidores por meio de sites e aplicativos indicados pela SEGURADORA ALM S/A.



A SEGURADORA ALM S/A necessita dos dados pessoais do Usuário caso este tenha interesse em adquirir um de seus produtos ou serviços. Caso o Usuário não conceda o fornecimento de seus dados, a SEGURADORA ALM S/A estará impossibilitada de fornecer os serviços e produtos.

## 2. Uso dos Dados

A SEGURADORA ALM S/A usará os dados coletados (a) para execução dos contratos firmados com o Titular de Dados e no estrito cumprimento das finalidades destes contratos, (b) para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, (c) estudos atuariais e estatísticos, (d) bem como poderá utilizar os dados coletados para os propósitos listados a seguir:

- Informar sobre produtos e serviços que possam ser de interesse dos seus Clientes;
- Informar sobre dados institucionais da SEGURADORA ALM S/A;
- Identificar perfil e necessidades dos Titulares de Dados para produtos e serviços dos seus Clientes;
- Tomar decisões automatizadas (inclusive em função dos perfis identificados) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, e personalização dos seus produtos/serviços ajustados às necessidades dos seus Clientes.

O uso dos dados é limitado as finalidades dos negócios realizados e restrito às partes interessadas, responsáveis pela execução e entrega dos objetos dos serviços e produtos contratados.

## 3. Compartilhamento de Dados

A SEGURADORA ALM S/A poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com:

- Autoridades públicas, Órgão Regulador, outras empresas da SEGURADORA ALM S/A, outras seguradoras por meio de um contrato de cosseguro, resseguradoras, intermediários de seguros e outras partes relacionadas, quando necessário a execução do contrato firmado.
- Prestadores de serviços que realizam operações para a SEGURADORA ALM S/A, os quais para trabalhar conosco, também guardam os mesmos princípios e valores em relação a privacidade e proteção dos dados pessoais que lhe são cedidos, comprometendo-se a proteger os dados compartilhados com eles;

Além das hipóteses previstas acima, a SEGURADORA ALM S/A poderá compartilhar os dados com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória.



#### **4. Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes**

A SEGURADORA ALM S/A pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos em que estes figurarem como dependentes, beneficiários ou clientes, sempre respeitado o melhor interesse do menor.

O tratamento de dados pessoais de menores de idade é realizado mediante o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal.

#### **5. Armazenamento e Exclusão dos Dados**

Os dados serão guardados em bases de dados próprias ou em bases de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores especializados neste tipo de serviço, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de proteção de dados vigente, quer sob âmbito nacional ou internacional.

A SEGURADORA ALM S/A informa que tanto ela quanto terceiros por ela contratados, adotam medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados serão armazenados pelo menor tempo necessário, observando requisitos legais e regulatórios.

A exclusão dos dados se dará de forma definitiva no prazo julgado conveniente pela SEGURADORA ALM S/A, desde que observados os requisitos legais e regulatórios ou eventual requerimento do titular dos dados.

#### **6. Finalidade, Bases Legais do Tratamento e Transferência de Informação**

A SEGURADORA ALM S/A trata os dados pessoais coletados dos Usuários com base no que dispõe o Art. 7º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A utilização dos dados será limitada aos negócios realizados e seu uso restrito às partes interessadas, responsáveis pela entrega dos serviços e produtos contratados.

Os dados poderão ser processados dentro e fora do território nacional. Sempre que os dados forem transferidos para base localizada fora do Brasil ou para outras empresas da SEGURADORA ALM S/A, a transferência se dará de acordo com as normas legais e regulatórias vigentes e regras corporativas aprovadas pela Administração da SEGURADORA ALM S/A, com o máximo grau de zelo e confidencialidade.

A SEGURADORA ALM S/A informa que se compromete a notificar o Usuário, bem como a ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso venha a ocorrer algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Usuários e que adotará prontamente todas as medidas possíveis para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.



SEGURADORA ALM

## AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA SEGURADORA ALM

### 7. Direitos e Deveres do Usuário

Quando autorizado pelas leis aplicáveis, o Usuário poderá, a qualquer momento, por meio dos canais oficiais de comunicação da SEGURADORA ALM S/A, solicitar os Direitos do Titular conforme disposto na LGPD como, por exemplo:

- A verificação dos seus dados pessoais;
- A revogação e/ou restrição de um consentimento anterior a qualquer momento;
- A cessão do processamento dos seus dados pessoais para marketing direto;
- Cópia dos seus dados pessoais;
- A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;
- A exclusão dos seus dados pessoais.

É de responsabilidade exclusiva do Usuário:

- Inserir somente informações verdadeiras nos sites e/ou aplicativos da SEGURADORA ALM S/A;
- Zelar pelo sigilo de seus logins e senhas sempre que acessar a Internet e perante terceiros;
- Cumprir com as disposições contidas no Aviso de Privacidade.

O Usuário deve ainda estar ciente que os contratos firmados com a SEGURADORA ALM S/A também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo imprescindível sua prévia e integral leitura.

### 8. Legislação e Foro Competente

Este Aviso de Privacidade será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

### 9. Fale Conosco

Caso tenha alguma dúvida em relação ao nosso Aviso de Privacidade, ou queira realizar qualquer solicitação a esse respeito à SEGURADORA ALM S/A, poderá nos contatar por meio dos canais oficiais de comunicação informados abaixo:

**E-mail do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:** [compliance.alm@almseguradora.com.br](mailto:compliance.alm@almseguradora.com.br)

#### Telefones:

21 3553-9999 (Capitais e Regiões Metropolitanas)



SEGURADORA ALM

## AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA SEGURADORA ALM

SAC: 0800 056 2479 – 0800 580 2647 (atendimento 24 horas)  
Ouvidoria: 0800 580 2351 – 0800 580 2437 das 8:30 às 17:30h

### Informar:

1. Que você é? (se segurado, beneficiário, prestador de serviço, corretor, colaborador etc.)
2. Tipo de requisição: (Se Acesso, Eliminação, Retificação, Confirmação);
3. Nome completo, CPF, E-mail, Celular (importante a informação do celular para possíveis respostas e/ou contatos relacionados ao tipo de requisição em questão);
4. Descrição da requisição;
5. Envio de cópia de documento de identificação durante a requisição, junto a seguradora via e-mail do encarregado informado acima, é uma etapa importante para que possamos garantir a autenticidade do pedido, evitar fraude e proteger os dados pessoais do titular. Por isso é necessário que nos envie as fotos ou PDF da documentação, para que possamos prosseguir com a análise.
  - Uma foto ou imagem digitalizada da frente do documento e do verso

### 10. Abrangência, Vigência e Revisão do Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade contém as informações sobre as diretrizes e premissas básicas para a prática de privacidade e proteção de dados adotadas e estão alinhadas com o conjunto normativo interno da SEGURADORA ALM S/A, praticadas por todos os seus agentes e, em especial, com o Código de Conduta e Ética e a Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Este Aviso de Privacidade tem vigência imediata quando publicado e disponibilizado em nosso portal [www.almseguradora.com.br](http://www.almseguradora.com.br).

O Aviso de Privacidade é revisado sempre que há alterações legislativas e/ou regulamentares que dispõe sobre Privacidade de Dados, alterações determinadas pela Autoridade Nacional de Privacidade de Dados (ANPD), desenvolvimento e/ou alterações de produtos produzidos e ofertados pela organização, e sugestões de melhorias de redação sugeridas pelo Encarregado de Dados.

### 11. Glossário

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Usuário:** São as pessoas físicas/naturais que utilizarão ou visitarão nossos meios eletrônicos disponíveis na rede mundial de computadores, para consultar e obter informações, adquirir nossos produtos, bens e serviços através de nossos aplicativos disponibilizados para tais fins.

**Dados Pessoais:** São informações relacionadas a pessoa natural, que identifique diretamente a pessoa ou quando combinados possam identificar, independente do meio, mídia ou formato, ou seja, em meios eletrônicos computadorizados ou em arquivos de papel. Para fins de dados pessoais, estão



*excluídos números de telefones comerciais de propriedade das pessoas jurídicas usados pela pessoa natural ou usuário, bem como e-mails comerciais disponibilizados e operados pelas pessoas jurídicas as quais a pessoa natural tenha vínculo societário, trabalhista, como prestador de serviços e seus respectivos endereços comerciais.*

**Titular dos Dados:** *É a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que serão objeto de tratamentos pela organização.*

**Encarregado de Dados:** *É a pessoa indicada pela organização, para atuar de forma independente e autônoma como canal de comunicação entre o Titular de Dados e a organização e ANPD. Também denominado como DPO – Data Protection Officer.*

**ANPD:** *Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal, responsável por zelar pela proteção de dados pessoais, regulamentar, fiscalizar, aplicar sanções em caso de tratamento realizados pelas organizações em descumprimento à legislação de privacidade e proteção de dados, bem como apreciar petições de titular contra a organização após comprovada pelo titular a apresentação de reclamação a esta ou ao Encarregado de Dados indicado, não solucionada no prazo estabelecido.*

**Privacidade:** *É o direito da pessoa natural de estar e ser deixado só, ter sua intimidade e segredos preservados em face de terceiros de tudo aquilo que a ela se relaciona, decorrendo deste direito a obrigação das organizações da prática da Privacidade de seus Dados Pessoais, de forma a respeitar estes direitos.*

**Finalidade:** *É o primeiro princípio básico da proteção à privacidade de dados, que disciplina os objetivos e propósitos que a organização deseja alcançar com os tratamentos dos Dados Pessoais, para realizar suas atividades e possibilitar realizar a entrega de seus produtos ou prestar seus serviços aos seus clientes.*

**Adequação:** *É o segundo princípio básico da proteção à privacidade de dados, que disciplina se os tratamentos efetuados com os dados pessoais são estritamente indispensáveis para atingir a finalidade.*

**Necessidade:** *É o terceiro princípio básico da proteção à privacidade de dados, que justifica o uso e coleta da organização de cada Dado Pessoal e estritamente imprescindível e cada operação de tratamento executada para atingir a finalidade.*

**Tratamento:** *É toda ou qualquer operação, ou conjunto destas, realizada com os dados pessoais com objetivo de cumprir a finalidade declarada pela organização com: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.*



SEGURADORA ALM

**AVISO GERAL DE PRIVACIDADE  
E PROTEÇÃO DE DADOS DA  
SEGURADORA ALM**

**Base Legal:** *É a fundamentação legal que torna legítima as operações de tratamento dos Dados Pessoais para cumprir as finalidades declaradas pela organização, a fim de poder cumprir o fornecimento de bens e serviços requerido pelo Titular dos Dados.*

**Incidente de segurança:** *Acessos não autorizados decorrentes de situações acidentais ou ilícitas, que possam resultar a destruição, perda, alteração, comunicação (vazamento) de dados pessoais dos titulares ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.*

*Publicada em: 03/2021*